

# **STUDI KESENJANGAN TEKNOLOGI**

**(Studi Kasus Antara Orang Tua dan Anak dalam Penggunaan Mobile Phone  
di Dusun Kemiri Kecamatan Suruh Kabupaten Semarang)**

**Oleh :**

**DIAN RATNASARI**

**362011032**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada**

**Program Studi Ilmu Komunikasi**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Komunikasi**

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA**

**SALATIGA**

**2016**



## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : DIAN RATNASARI  
NIM : 362011032 Email : 362011032@student.uksw.edu  
Fakultas : ilmu sosial dan ilmu komunikasi Program Studi : ilmu komunikasi  
Judul tugas akhir : STUDI KEBENJANGAN TEKNOLOGI (Studi kasus antara orang tua dan  
anak dalam penggunaan Mobile phone di Dusun kemiri  
kecamatan Suruh kabupaten Semarang)  
Pembimbing : 1. Drs Daru Purnomo, Msi  
2. Sih Natalia Sukemi, Sses, M-I-Kom

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Kristen Satya Wacana maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Kristen Satya Wacana.

Salatiga, 01 Juni 2016





## PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : DIAN RATNASARI  
NIM : 362011032 Email : 362011032@student-uksw.edu  
Fakultas : ilmu sosial dan ilmu komunikasi Program Studi : ilmu komunikasi  
Judul tugas akhir : STUDI KESENGJANGAN TEKNOLOGI (Studi kasus antara Orang tua dan anak dalam penggunaan mobile phone di Dusun kemiri Kecamatan Sunu kabupaten Semarang)

Dengan ini saya menyerahkan hak non-eksklusif\* kepada Perpustakaan Universitas – Universitas Kristen Satya Wacana untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak yang sesuai):

- ☒ a. Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA
- ☐ b. Saya tidak mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA\*\*

\* Hak yang tidak terbataskannya bagi satu pihak saja. Pengajar, peneliti, dan mahasiswa yang menyerahkan hak non-eksklusif kepada Repositori Perpustakaan Universitas saat mengumpulkan hasil karya mereka masih memiliki hak copyright atas karya tersebut.  
\*\* Hanya akan menampilkan halaman judul dan abstrak. Pilihan ini harus dilampiri dengan penjelasan/ alasan tertulis dari pembimbing TA dan diketahui oleh pimpinan fakultas (dekan/kaprodi).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Salatiga, 21 Juni 2016

1956

DIAN RATNASARI

Tanda tangan & nama terang mahasiswa

Mengetahui,

Drs Dara Purnomo, Msi

Sih Natalia Sukmi, S.Sos., M.I.Kom

Tanda tangan & nama terang pembimbing I

Drs Dara Purnomo, Msi

Tanda tangan & nama terang pembimbing II

Sih Natalia Sukmi, S.Sos., M.I.Kom



## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : STUDI KESENJANGAN TEKNOLOGI (Studi Kasus antara orang tua dan anak dalam penggunaan mobile phone Di Dusun Kemiri Kecamatan Suruh Kabupaten Semarang)

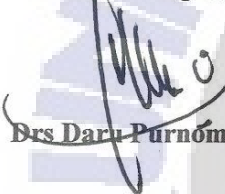
Nama Mahasiswa : **Dian Ratnasari**

N.I.M : **362011032**

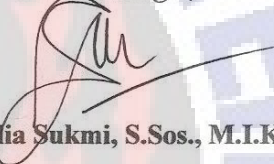
Program Studi : **ILMU KOMUNIKASI**

Disetujui Oleh,

Pembimbing 1,

  
**Drs Daru Purnomo, Msi**

Pembimbing 2,

  
**Sih Natalia Sukmi, S.Sos., M.I.Kom**

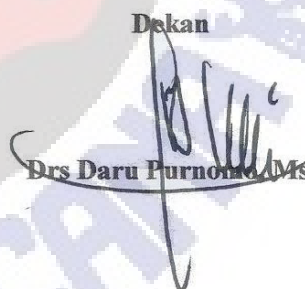
Diketahui Oleh,

Kaprogdi

  
**Dewi Kartikasari, S.Sos., M.I.Kom**  
Disetujui Tanggal : 21 Juni 2016

Disahkan Oleh,

Dekan

  
**Drs Daru Purnomo, Msi**



Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Komunikasi

Universitas Kristen Satya Wacana

Salatiga

2016

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA**

**TULIS TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Dian Ratnasari

NIM :362011032

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Komunikasi,

Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir, judul,

**“STUDI KESENJANGAN TEKNOLOGI (Studi Kasus antara orang tua dan anak dalam penggunaan mobile phone Di Dusun Kemiri Kecamatan Suruh Kabupaten Semarang)”**

Yang dibimbing oleh :

1. Drs Daru Purnomo, Msi
2. Sih Natalia Sukmi, S.Sos., M.I.Kom

Adalah benar – benar hasil karya saya.

Di dalam tugas akhir ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan atau gagasan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru dala bentuk kalimat atau gambar serta simbol yang saya akui seolah – olah sebagai karya tulis saya sendiri tanpa member pengakuan pada penulis atau sumber aslinya.

Salatiga, 2 Juni 2016

Yang memberi pernyataan,



Dian Ratnasari

### PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademi Universitas Kristen Satya Wacana (UKSW), saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : DIAN RATNASARI

NIM :362011032

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UKSW hak bebas royalti non eksklusif (non-exclusive royalty free right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

#### STUDI KESENJANGAN TEKNOLOGI

(STUDI KASUS KESENJANGAN ANTARA ORANG TUA DAN ANAK DALAM PENGGUNAAN MOBILE PHONE DI DUSUN KEMIRI KECAMATAN SURUH KABUPATEN SEMARANG)

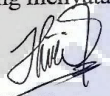
Beserta perangkat yang ada (jika ada).

Dengan hak bebas royalti non-eksklusif ini, UKSW berhak menyimpan mengalihmedia/mengalihformatkan mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya, selama tetap mencantumkan nama saya penulis/pencipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

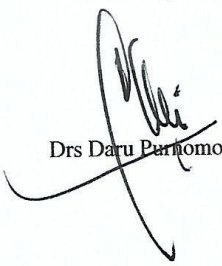
Salatiga, 21 Juni 2016

Yang menyatakan,

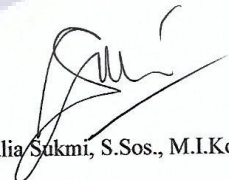
  
Dian Ratnasari

Mengetahui,

Pembimbing Utama

  
Drs Daru Panomo, Msi

Pembimbing Pendamping

  
Sih Natalia Sukmi, S.Sos., M.I.Kom

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian berjudul “STUDI KESENJANGAN TEKNOLOGI (Studi Kasus antara Orang Tua dan Anak dalam Penggunaan *Mobile Phone* Di Dusun Kemiri Kecamatan Suruh Kabupaten Semarang”. Laporan penelitian ini dibuat untuk syarat memperoleh gelar sarjana ilmu komunikasi.

Dalam penulisan penelitian ini, penulis mendapat ilmu yang baru dan menambah wawasan ilmu komunikasi yang bersifat umum, dalam perkembangan *mobile phone* sekarang orang tua harus mengawasi tumbuh kembang anak terhadap *mobile phone* agar tidak terkena dampak penyalahgunaan dari *Mobile Phone*. Struktur laporan ini terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, tujuan masalah, kerangka berpikir, tinjauan pustaka, pembahasan, dan kesimpulan dari penelitian.

Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak sehingga pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat mengucapkan terima kasih kepada semua pihak:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat yang melimpah kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Prof. Pdt. John A. Titaley, Th.D. selaku Rektor UKSW
3. Drs Daru Purnomo, Msi selaku Dekan FISKOM
4. Dewi Kartikasari, S.Sos., M.I.Kom selaku Kaprogdi Ilmu Komunikasi
5. Kedua Orang Tua saya yang memberikan support dan Motivasi dan juga adik – adik yang saya cintai
6. Kepala Dusun Kemiri Bapak Triastono dan juga Ibu Galih Wiraswati yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini
7. Penulis juga berterima kasih kepada warga Dusun Kemiri yang membantu penulis memberikan informasi.
8. Pak Daru Purnomo dan Mba Sih Natalia Sukmi selaku dosen pembimbing skripsi yang membantu dengan sabar serta membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini

9. Teman-teman dekat penulis Sukma Wijayanti, Dyah Sulistyio Rini, Ida farida, Fat'khah Dwi Hinggarwati, Elisabet Rosiana, Jennyfer Merlien E, Cici Liasari sekaligus teman seangkatan FISKOM 2011 yang penulis sayangi
10. Olga Natalia selaku teman seperjuangan skripsi
11. Para staf TU Pak Budi, Mas Depy, dan Mba Sendy yang turut membantu menyelesaikan skripsi.

Berikut pihak-pihak yang membantu dalam penulisan skripsi dan masih banyak sekali pihak yang membantu dan tidak dapat penulis disebutkan satu-persatu. Menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, maka kritik dan saran sangat diharapkan dalam penelitian selanjutnya guna menambah wawasan ilmu di bidang komunikasi.

Salatiga, Juni 2016

Dian Ratnasari



## Motto

*Lebih baik bertempur dan kalah daripada tidak pernah bertempur sama sekali. (Arthur Hugh Clough)*

*Kebahagiaan hidup yang sebenarnya adalah hidup dengan rendah hati. (W.M. Thacheray)*



## SARIPATI

Kita tidak pernah lepas dari media terutama Gadget. Media sangat berpengaruh bagi kehidupan sehari – hari. Dengan adanya media massa mempermudah pekerjaan manusia. Untuk mencari informasi. Sayangnya, tidak semua kalangan mampu beradaptasi dengan adanya perkembangan teknologi tersebut, sehingga terdapat beberapa kalangan yang mengalami kesenjangan digital. Terutama orang tua, kesenjangan digital terjadi akibat ketidaksetaraan kemampuan dalam menguasai penggunaan *mobile phone*, maka peneliti ingin bermaksud mendiskripsikan terjadinya kesenjangan antara orang tua dan anak dalam penggunaan *mobile phone* dan juga mengetahui strategi komunikasi dalam mengatasi kesenjangan antara orang tua dan anak dalam penggunaan *mobile phone* di Dusun Kemiri Kecamatan Suruh Kabupaten Semarang.

Dalam menganalisis kesenjangan yang terjadi di Dusun Kemiri Kecamatan Suruh Kabupaten Semarang peneliti menggunakan teori Komunikasi antarpribadi, teori kesenjangan digital dan strategi komunikasi. Penelitian ini menggunakan metode diskriptif kualitatif dengan mengumpulkan informasi yang *actual* dan terperinci dengan wawancara dan observasi mengenai kesenjangan yang terjadi antara orang tua dan anak dalam menggunakan *mobile phone* dan strategi komunikasi dalam mengatasi kesenjangan antara orang tua dan anak dalam penggunaan *mobile phone* di Dusun Kemiri Kecamatan Suruh Kabupaten Semarang.

Hasil penelitian mengungkapkan bahwa memang terjadi kesenjangan antara orang tua dan anak dalam penggunaan *mobile phone*. Orang tua lebih cenderung khawatir dengan perilaku anaknya dikarenakan orang tua menganggap teknologi sebagai alat komunikasi saja sedangkan anak menganggap teknologi sangat berguna bagi kehidupan sehari-hari, tidak hanya sebagai alat komunikasi tetapi dapat menambah pertemanan di medsos (Media Sosial) dan sebagai sarana bermain. Dalam penelitian ini perlu adanya peran orang tua dalam mengendalikan penggunaan *mobile phone* anaknya.

**Kata kunci:** *Kesenjangan digital, orang tua dan anak, penggunaan mobile phone, Strategi Komunikasi.*

## ABSTRACT

We never escape the media especially the Gadget. The media is very influential for everyday life – day. With the presence of the news media facilitate the work of man. To search for information. Unfortunately, not everybody is able to adapt to the presence of these technological developments, so there are some circles who have experienced the digital divide. Especially the elderly, the digital divide results from inequality of ability in mastering the use of the mobile phone, then researchers would like to mean describe the occurrence of gaps between parents and children in the use of mobile phones and also know the communication strategy in addressing the gap between parents and children in the use of mobile phones in the hamlet of Pecan Sub Send Semarang.

In analyzing the gaps that occurred in the hamlet of Pecan Sub Send Semarang researchers use interpersonal communication theory, theory of the digital divide and communication strategy. This research uses qualitative diskriptive method by collecting actual information and detailed with interviews and observations about the gap that occurs between parents and children in using mobile phones and communication strategy in addressing the gap between parents and children in the use of mobile phones in the hamlet of Pecan Sub Send Semarang.

The research results reveal that indeed the case the gap between parents and children in the use of mobile phones. Older people are more likely to be concerned with his son's behavior because the parents regard the technology as a means of communication only while the child thinks the technology is very useful for everyday life, not just as a means of communication but can add to the friendship in the medsos (Social Media) and as a means of play. In this study need for parents ' role in controlling the use of mobile phones.

Keywords: digital divide, parents and children, the use of mobile phones, communication strategy.

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Lembar Pengesahan .....	ii
Lembar Persetujuan Publikasi.....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Motto.....	vi
Pernyataan Keaslian Karya Tulis Tugas Akhir.....	vii
Saripati .....	viii
Abstract .....	ix
Daftar Isi .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	5
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.3.1. Tujuan Umum.....	6
1.3.2. Tujuan Khusus.....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	6
1.4.2. Manfaat Praktis.....	6
1.5. Batasan Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1. Komunikasi Antarpribadi .....	9
2.1.1 Hubungan Antarpribadi. ....	9
2.2 Teori Kesenjangan.....	10
2.2.1 Faktor Kesenjangan Digital.....	11
1.3.Psikologi Komunikasi .....	12
2.3.1 Ciri-Ciri Pendekatan Psikologi Komunikasi .....	12
2.3.2 Penggunaan Psikologi Komunikasi.....	12
2.4 Strategi Komunikasi.....	14
2.4.1 Komponen Strategi Komunikasi .....	14



2.4.2 Ruang Lingkup Strategi Komunikasi .....	16
2.4 Kerangka Pikir.....	18

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Penelitian Kualitatif .....	19
3.2. Jenis Penelitian .....	19
3.3. Unit Amatan dan Unit Analisa .....	20
3.4. Sumber dan Jenis Data.....	20
3.4.1. Sumber Data .....	20
3.4.2. Jenis Data .....	20
3.4.2.1. Primer .....	21
3.4.2.2. Sekunder .....	21
3.5. Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian .....	21
3.6. TeknikPengambilan Data.....	22
3.6.1. Observasi .....	22
3.6.2. Wawancara .....	22
3.6.3. Studi pustaka .....	22
3.6.4. Dokumentasi.....	22
3.7. Teknis Anlisis Data.....	23
3.7.1. Reduksi Data .....	23
3.7.2. Penyajian Data.....	23
3.8. Kredibilitas Data.....	23

### BAB IV GAMBARAN OBJEK PENELITIAN.....24

4.1 Asal Usul Suruh .....	24
4.2 Profil Dusun Kemiri.....	25
4.3 Hasil Observasi .....	26
4.4 Profil Keluarga .....	26
4.4.1 Keluarga Suradi dan Siti Baroqah .....	28
4.4.2 Keluarga Maryono dan Purwanti .....	29
4.4.3 Keluarga Triastono dan Galih Wiraswati.....	30
4.4.4 Keluarga Ngatno dan Sri Mulyani.....	31
4.4.5 Keluarga Setyabudi dan Minayati .....	32
4.4.6 Keluarga Ipan dan Sri Hartanti.....	32

BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	34
5.1. Kesenjangan antara orang tua dan anak dalam penggunaan <i>mobile phone</i> di Dusun Kemiri Kecamatan Suruh Kabupaten Semarang .....	36
5.2. Strategi Komunikasi dalam mengatasi kesenjangan antara orang tua dan anak dalam penggunaan <i>mobile phone</i> di Dusun Kemiri Kecamatan Suruh Kabupaten Semarang .....	45
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	47
6.1. Kesimpulan .....	47
6.2. Saran .....	48
DAFTAR PUSTAKA .....	49
LAMPIRAN .....	50

